

Scheda Tecnica

SISTEMA DI QUALIFICAZIONE

Fornitori di beni, Prestatori di servizi ed Esecutori di lavori

Sottosistema

Software

“BEN 1-SW”

Categorie

da BEN-SW-01 a BEN-SW-09

Requisiti tecnici

Codice Categoria	Categoria	Descrizione della fornitura	Soglia Tecnica Minima	Soglia economica k€
BEN-SW-01	ICT Management & Security	Prodotti software, per l'Application Management, Fault Management, Availability & Performance Management, Backup SW, Network Management, Configuration Management, Release Management, Asset Management e Job Scheduling. Prodotti Antivirus, e-mail encryption, e-mail security boundary, enterprise Single-Sign-on, security information and event management, URL filtering	10	6.000
BEN-SW-02	Software per la Business Intelligence	Prodotti software e strumenti, a supporto dei processi di acquisizione/storicizzazione dei dati e Business Intelligence	10	6.000
BEN-SW-03	Software per la comunicazione digitale, piattaforme mobili	Prodotti software per lo sviluppo dei canali digitali (es. web, App)	10	6.000
BEN-SW-04	Software per la gestione delle relazioni con i clienti, i partner ed i dipendenti	Prodotti software e strumenti, a supporto dei processi delle relazioni con i clienti, i partner ed i dipendenti	10	6.000
BEN-SW-05	Software a supporto di soluzioni IoT	Prodotti software e soluzioni IoT	10	6.000
BEN-SW-06	Software a supporto dei processi Corporate (ERP, Procurement, Portale, etc.)	Prodotti software e strumenti, a supporto dei processi Corporate	10	6.000

BEN-SW-07	Software a supporto dei processi per il trasporto (ferroviario, stradale, etc.)	Prodotti software e strumenti, a supporto dei processi per il trasporto	10	6.000
BEN-SW-08	Software a supporto dei processi per le infrastrutture (ferroviarie, stradali, etc.)	Prodotti software e strumenti, a supporto dei processi per le infrastrutture	10	6.000
BEN-SW-09	Infrastructure as a Service (IaaS), Platform as a Service (PaaS) e Software as a Service (SaaS)	<ul style="list-style-type: none"> a) Fornitura di un'infrastruttura in cloud (calcolo, archiviazione, networking e virtualizzazione, modalità Infrastructure as a Service) b) Fornitura di piattaforma cloud (hardware, software e infrastruttura, modalità Platform as a Service) c) Fornitura in cloud di servizi software gestiti end to end (modalità Software as a Service) 	13	6.000

1 - Requisiti tecnici di accesso comuni a tutte le categorie (da BEN-SW-01 a BEN-SW-09)

Requisiti tecnici di accesso	Descrizione requisiti	Criterio di calcolo del punteggio	Documentazione a comprova dei requisiti dichiarati
Certificato di Qualità	Certificazione UNI EN ISO della serie 9001 che abbia un oggetto pertinente alla categoria di interesse.	//	<p>Ai fini della dimostrazione del requisito, il soggetto istante è tenuto a presentare certificazione di qualità dell'azienda conforme alle norme UNI EN ISO della serie 9001.</p> <p>La certificazione dovrà essere rilasciata da uno specifico organismo di valutazione della conformità, si accettano anche i certificati rilasciati da organismi di valutazione della conformità equivalenti. A tal fine, per «organismo di valutazione della conformità» si intende un organismo accreditato a norma del Regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 9 luglio 2008 oppure autorizzato, per l'applicazione della normativa dell'Unione europea di armonizzazione, dagli Stati membri non basandosi sull'accreditamento, a norma dell'articolo 5, paragrafo 2, dello stesso Regolamento (CE) n. 765/2008. Nei casi non coperti da normativa dell'Unione europea di armonizzazione, si impiegano i rapporti e certificati rilasciati dagli organismi eventualmente indicati nelle disposizioni nazionali di settore.</p>
Lingua documentazione tecnica	In quale lingua è fornita la documentazione tecnica?	Solo lingue straniere = 0 Solo Italiano = 1 Multilingua incluso italiano = 2	Indicare a Portale l'opzione scelta.
Lingua del servizio di assistenza	In quale lingua è fornito il supporto?	Solo lingue straniere = 0 Solo Italiano = 1 Multilingua incluso italiano = 2	Indicare a Portale l'opzione scelta.
Modalità accesso al servizio assistenza	Indicare le modalità di accesso al servizio assistenza disponibili: - Telefono - email - Web	- Telefono = 1 - email = 1 - Web = 1 - Nulla = 0	Indicare a Portale le opzioni scelte.

		N.B.: Lo score è attribuito sulle singole risposte. Il totale, che andrà ripesato, è pari alla somma degli score relativi fino ad un massimo di tre punti.	
Partnership Hardware	Il soggetto istante è produttore hardware/partner commerciale oppure produttore hardware/partner tecnologico di produttori di Software?	Produttore hardware (o produttore e commercializzatore) e Partner Tecnologico = 2 Produttore hardware (o produttore e commercializzatore) e Partner commerciale = 1 Altri casi = 0	Indicare a Portale l'opzione scelta.
Partnership Software	Il soggetto istante è produttore software/partner commerciale oppure produttore software/partner tecnologico di produttori di Software?	Produttore software (o produttore e commercializzatore) e Partner Tecnologico = 2 Produttore software (o produttore e commercializzatore) e Partner commerciale = 1 Altri casi = 0	Indicare a Portale l'opzione scelta.
Sostenibilità aziendale	Il soggetto istante ha implementato iniziative volte ad una maggiore sostenibilità aziendale?	SI = 1 NO = 0	Indicare a Portale l'opzione scelta.
Green IT	Il soggetto istante ha implementate una o più delle seguenti strategie di Green IT? 1. Data Center ad alta efficienza energetica; 2. Virtualizzazione dei server; 3. Smaltimento controllato dei rifiuti elettronici (direttive WEEE); 4. Utilizzo del telelavoro; 5. Utilizzo di apparati elettronici a basso consumo (normative RoHS).	Opzione 1 = 1 Opzione 2 = 1 Opzione 3 = 1 Opzione 4 = 1 Opzione 5 = 1 Nulla = 0	Indicare a Portale le opzioni scelte.
N. 3 Contratti	3 Contratti di punta aventi ad oggetto la fornitura di software il cui fatturato sia stato realizzato nei 3 (tre) anni antecedenti la data di presentazione dell'Istanza di qualificazione.	Se il valore della somma del fatturato sui 3 anni è: - valore fatturato < valore soglia = 0 - valore soglia \leq valore fatturato \leq valore soglia x 2 = 3 - valore fatturato > valore soglia x 2 = 6	Ai fini della dimostrazione e della valutazione dei contratti, verranno prese in considerazione le prestazioni iniziate, ultimate ed approvate nei 3 (tre) anni antecedenti la data di presentazione dell'Istanza di qualificazione, ovvero la parte di esse ultimata ed approvata nel periodo stesso, per quelle iniziate in epoca diversa, ovvero la sola parte effettuata nel caso di contratto in corso di esecuzione al termine del periodo di riferimento. Saranno considerati come un unico contratto, anche più contratti eseguiti contestualmente nei confronti del

			<p>medesimo committente, ovvero più contratti prorogati o rinnovati ovvero stipulati per ampliare progressivamente i servizi resi dall'Appaltatore.</p> <p>Ai fini della dimostrazione del requisito, il soggetto istante è tenuto a presentare:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale della Società o il Sindaco Unico, il Revisore contabile o la Società di revisione), (o figura equivalente in caso di soggetti esteri), attestante le informazioni minime come riportate nel format scaricabile dal Questionario di Categoria presente nel Portale Unico e l'importo contrattuale fatturato per ciascun contratto al netto dell'IVA; <i>oppure</i> <ol style="list-style-type: none"> 2. certificato di regolare esecuzione emesso dal Committente attestante le informazioni minime come riportate nel format scaricabile dal Questionario di Categoria presente nel Portale Unico e l'importo contrattuale fatturato per ciascun contratto al netto dell'IVA; <i>oppure</i> <ol style="list-style-type: none"> 3. copia del contratto, sottoscritto dalle parti al momento della stipula, corredato dalla dichiarazione, resa ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, da un professionista iscritto all'Albo dei revisori contabili (o Albo/figura equivalente in caso di soggetti esteri) attestante le informazioni minime come riportate nel format scaricabile dal Questionario di Categoria presente nel Portale Unico e l'importo contrattuale fatturato al netto dell'IVA. Si precisa che dalla copia del contratto dovranno essere chiaramente evincibili le seguenti informazioni: contraente, oggetto del contratto, importo e durata. <p>Nel caso di contratti eseguiti in forma associata con altri Operatori Economici o in qualità di subappaltatore, il fatturato contrattuale indicato</p>
--	--	--	--

			dovrà riferirsi esclusivamente alla quota di esecuzione del soggetto istante.
--	--	--	---

1 - Requisiti tecnici di accesso specifici in ambito Iaas, Paas, Saas per la Categoria BEN-SW-09

Requisiti tecnici di accesso	Descrizione requisiti	Criterio di calcolo del punteggio	Comprova dei requisiti dichiarati
Certificazione di conformità ISO 27001:2013	Possesso della certificazione di conformità ISO 27001:2013, o equivalente	SI = 1 NO = 0	<p>Produrre certificazione di qualità dell'azienda conforme alle norme UNI EN ISO della serie 27001.</p> <p>La certificazione dovrà essere rilasciata da uno specifico organismo di valutazione della conformità, si accettano anche i certificati rilasciati da organismi di valutazione della conformità equivalenti. A tal fine, per «organismo di valutazione della conformità» si intende un organismo accreditato a norma del Regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 9 luglio 2008 oppure autorizzato, per l'applicazione della normativa dell'Unione europea di armonizzazione, dagli Stati membri non basandosi sull'accreditamento, a norma dell'articolo 5, paragrafo 2, dello stesso Regolamento (CE) n. 765/2008. Nei casi non coperti da normativa dell'Unione europea di armonizzazione, si impiegano i rapporti e certificati rilasciati dagli organismi eventualmente indicati nelle disposizioni nazionali di settore.</p> <p>N.B. In caso di certificazione equivalente, ai fini della qualificazione, sarà a totale discrezione della Società valutare la bontà della certificazione alternativa a quella ISO. In caso di certificazione in corso di emissione, la stessa dovrà essere presentata non oltre due mesi dall'esito positivo del procedimento di qualificazione (in tale eventualità, allegare documentazione da cui si evinca l'avvio dell'iter).</p>
Report SOC 2 Type II	Disponibilità Report SOC 2 Type II con frequenza almeno annuale.	SI = 1 NO = 0	Indicare a Portale l'opzione scelta.

Qualificazione dei servizi Cloud presso l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale e/o registro CSA STAR	Qualifica dei servizi Cloud presso l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) e/o registrazione al catalogo Cloud Security Alliance - Security, Trust, Assurance, and Risk Registry (livello 1 o 2)	ACN = 2 CSA STAR level 1 = 1 CSA STAR level 2 = 2	Indicare a Portale le opzioni scelte. Prodotte evidenza della qualifica presso il registro CSA STAR e/o relazione esplicativa delle misure di sicurezza equivalenti adottate. N.B. In assenza del possesso di tali requisiti, è possibile proporre evidenze equivalenti del rispetto di adeguate misure di sicurezza. Sarà a totale discrezione della Società valutare la coerenza della documentazione alternativa.
--	--	---	---

N.B. (1)

Ai fini della qualificazione la somma dei punteggi ottenuti dovrà essere maggiore/uguale al valore della Soglia Tecnica Minima.

N.B. (2)

Ai fini della qualificazione la somma del fatturato specifico complessivo relativo alla Categoria di interesse, realizzato nel triennio di riferimento, deve essere maggiore/uguale al valore della Soglia Economica.

Raccomandazioni utili per la presentazione dell'Istanza di qualifica	
1)	Ai fini della dichiarazione del fatturato contrattuale, si precisa che il triennio antecedente la data di presentazione dell'Istanza di iscrizione al Sistema di Qualificazione è riferito ai 3 anni fiscali dell'Operatore Economico in valutazione, ovvero al triennio in cui i bilanci, alla stessa data di presentazione dell'Istanza di cui sopra, risultano approvati e depositati.
2)	Ai fini dell'attestazione del requisito relativo al totale del fatturato contrattuale dichiarato – realizzato nel triennio di riferimento - saranno ritenuti validi anche contratti rinnovati di anno in anno dal medesimo Committente, senza soluzione di continuità.
3)	Ai fini della dimostrazione del requisito relativo al contratto di punta, l'Operatore Economico potrà presentare ordini/contratti applicativi, e sommare i relativi fatturati, solo se questi ultimi sono riferiti al medesimo Committente e derivino dal medesimo Accordo Quadro.
4)	Tutte le dichiarazioni rese, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, dovranno essere accompagnate dal documento di identità del dichiarante se non firmate digitalmente.
5)	Nel caso in cui l'Operatore Economico compri il requisito del/i contratto/i di punta attraverso la produzione del/i contratto/i stesso/i, qualora questo/i ultimo/i non siano sottoscritti digitalmente dalle parti al momento della stipula, l'Operatore Economico dovrà allegare anche il documento di identità dei firmatari.
6)	Nel caso in cui l'Operatore Economico compri il requisito del/i contratto/i di punta attraverso la produzione del/i Certificato/i di Regolare Esecuzione, qualora questo/i ultimo/i non siano sottoscritti digitalmente dal Committente, l'Operatore Economico dovrà produrre e allegare anche apposita dichiarazione di conformità all'originale ai sensi dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000.

2 – Classi di Interpello

La Classe di Interpello è così calcolata:

$$Ci = (1 + Fc) \times [(\Sigma Fs / 3) \times K]$$

Dove:

Ci: Classe di Interpello assegnata.

Fs: Fatturato Specifico.

$\Sigma Fs / 3$: Fatturato Specifico medio annuo, inteso come media dei fatturati specifici, inerenti alla Categoria merceologica in esame, relativo ai migliori 3 (tre) fatturati specifici conseguiti nell'arco degli ultimi 5 (cinque) esercizi finanziari (nel caso di Operatori Economici che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, la media verrà calcolata sugli anni di attività).

K: Fattore correttivo definito in base alle caratteristiche specifiche della categoria merceologica e tiene conto:

- del punteggio tecnico raggiunto in fase di qualificazione $K = 1 + (\text{valore raggiunto} - \text{soglia}) / \text{soglia}$

Fc: Fattore correttivo viene definito in base alle caratteristiche specifiche della categoria merceologica e può tenere conto di diversi fattori aggregati secondo la seguente formula:

$$Fc = fcgr + fcVr + fcESG$$

Dove:

- I. **fcgr** = fattore correttivo basato sul valore percentuale del tasso di crescita composto (CAGR) del fatturato specifico realizzato dall'Operatore Economico qualificato nel triennio di riferimento.

Qualora l'Operatore Economico qualificando sia in possesso di un fatturato specifico solo per il biennio precedente alla data di domanda di qualifica, **fcgr** verrà calcolato sulla base dell'ultimo biennio.

$$\text{CAGR} = \{[\text{Fatturato Specifico}_{\text{anno3}} / \text{Fatturato Specifico}_{\text{anno1}}]^{1/2} - 1\}$$

Valore fcgr	Valore % CAGR
0%	$\leq 0\%$
5%	$\leq 10\%$
10%	$\leq 15\%$
15%	$> 15\%$

- II. **fcVr** = fattore correttivo basato sull'indice di vendor rating o altro indice di misurazione della qualità delle prestazioni rese.
- III. **fcESG** = fattore correttivo basato su indici di valutazione della **sostenibilità** degli Operatori Economici.

N.B. Si precisa che, al momento, i fattori correttivi **fcVr** e **fcESG** assumono valore pari a 0 (zero), in quanto riferiti a sistemi in fase di implementazione.

Classificazione Classi di Interpello

Beni			
Classe 1	Fino a € 40.000	Classe 14	Fino a € 20.000.000
Classe 2	Fino a € 100.000	Classe 15	Fino a € 30.000.000
Classe 3	Fino a € 215.000	Classe 16	Fino a € 45.000.000
Classe 4	Fino a € 400.000	Classe 17	Fino a € 60.000.000
Classe 5	Fino a € 1.000.000	Classe 18	Fino a € 80.000.000
Classe 6	Fino a € 1.500.000	Classe 19	Fino a € 100.000.000
Classe 7	Fino a € 2.000.000	Classe 20	Fino a € 130.000.000
Classe 8	Fino a € 3.000.000	Classe 21	Fino a € 160.000.000
Classe 9	Fino a € 4.000.000	Classe 22	Fino a € 200.000.000
Classe 10	Fino a € 6.000.000	Classe 23	Fino a € 250.000.000
Classe 11	Fino a € 8.000.000	Classe 24	Fino a € 300.000.000
Classe 12	Fino a € 12.000.000	Classe 25	Fino a € 350.000.000
Classe 13	Fino a € 16.000.000	Classe 26	Oltre € 350.000.000

N.B. L'attribuzione della Classe di Interpello sarà effettuata applicando le regole matematiche dell'approssimazione.

3 – Contributo di Qualificazione

PRIMA QUALIFICAZIONE (prima categoria)	ESTENSIONE CATEGORIE
2.000,00 € + IVA	1.000,00 € + IVA

N.B. (1) Agli importi suindicati dovrà essere aggiunta l'IVA; pertanto, il versamento dovrà essere comprensivo di quest'ultima (es. nel caso di prima categoria € 2.000,00 + € 440,00 IVA per un totale di € 2.440,00) tranne nel caso di Operatori Economici soggetti al regime di split payment.

N.B. (2) L'importo previsto per la prima categoria dovrà essere corrisposto solo una volta. Per le categorie successive, anche se appartenenti ad un altro Sottosistema, dovrà essere pagato il contributo previsto per la seconda categoria, indicato nella relativa Scheda Tecnica.